

Termini e condizioni d'acquisto

Ultimo aggiornamento: ottobre 2024

1.- DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DI WWW.BAMBUC.IT

1.1.- Edizioni Bambuc di Giulia Taccioli (di seguito, 'Bambuc' o la 'Ditta') è una ditta individuale con sede in via Alberto Ascari 259/A 00142 Roma (Italia), con P. IVA 17364731004 e iscritta al Registro delle imprese di Roma con numero RM - 1713460, i cui dati di contatto sono: assistenza@bambuc.it

1.2.- Bambuc è il titolare della pagina web www.bambuc.it (di seguito, il 'Sito web') che è una piattaforma web attraverso la quale si vendono libri e racconti cartacei che l'utente può personalizzare.

2.- OGGETTO E INFORMAZIONI GENERALI

2.1.- Le presenti Condizioni generali di acquisto (di seguito, le 'Condizioni generali') stabiliscono i termini di uso e accesso al Sito web da parte di qualsiasi utente (di seguito, l'Utente') e regolano la procedura di acquisto realizzato dall'Utente dei prodotti offerti da Bambuc nel Sito web (di seguito, il 'Prodotto' o il 'Libro').

2.2.- L'uso e l'accesso al Sito web da parte dell'Utente presuppone l'accettazione delle presenti Condizioni generali. Parimenti, al fine di poter acquisire uno qualsiasi dei prodotti offerti da Bambuc, gli Utenti sono tenuti a compilare un modulo indicante i loro dati identificativi accettando esplicitamente le Condizioni generali e Politica sulla privacy e i Cookie. Se l'Utente ha dei dubbi circa le Condizioni generali, potrà mettersi in contatto con la Ditta utilizzando i dati identificativi citati nel paragrafo 1.1 delle presenti Condizioni generali.

2.3.- Bambuc potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni generali. Ciononostante, l'Utente sarà vincolato alle Condizioni generali in vigore del Sito web al momento dell'acquisto dei Prodotti e al momento dell'uso e dell'accesso allo stesso.

2.4.- L'Utente potrà accedere alle presenti Condizioni generali attraverso il link, dove potrà stampare una copia delle stesse o scaricare il file in formato elettronico.

3.- DURATA

3.1.- Il rapporto giuridico derivante dall'accesso e utilizzo del Sito web è di dura indefinita. Fatto salvo quanto indicato sopra, una qualsiasi delle parti potrà porre termine al rapporto contrattuale in qualsiasi momento lo desideri.

3.2.- Nel caso in cui Bambuc modifichi le Condizioni generali, tale rapporto sarà risolto e ciò comporterà l'adesione alle nuove condizioni generali da parte dell'Utente, a seconda del caso.

4.- NORME DI UTILIZZO DEL SITO WEB

4.1.- L'Utente di Bambuc si impegna a fare un utilizzo corretto e legale del Sito web. Parimenti, l'Utente dovrà astenersi dall'utilizzare il Sito web a fini illeciti o impropri.

4.2.- L'Utente non potrà utilizzare il Sito web ai seguenti fini, tra cui:

- a) per la realizzazione di attività contrarie alla Legge, alla morale e all'ordine pubblico.
- b) Perpetrare reati, né incitare gli altri a farlo.

- c) Inviare pubblicità ('spam').
- d) Introdurre nella rete virus informatici o caricare materiale offensivo.
- e) Hackerare aspetti del servizio o contenuti del Sito web.
- f) Effettuare acquisti falsi o fraudolenti.
- g) Per qualsivoglia fine illecito, vietato o che possa ledere i diritti di terzi.

4.3.- L'Utente si impegna a fornirci i suoi dati identificativi esatti e veritieri.

4.4.- L'Utente dichiara di avere almeno 18 anni di età ed essere in possesso della capacità legale per sottoscrivere il presente Contratto.

5.- ALTRI CONTENUTI

5.1.- Bambuc non sarà responsabile dei contenuti di altri siti eventualmente collegati al Sito web e non sotto il controllo della Ditta. Parimenti, si riserva il diritto di eliminare i menzionati contenuti nel caso in cui venisse a conoscenza, attraverso qualsiasi mezzo, che nel sito collegato si commette qualche irregolarità o reato.

5.2.- Nel caso in cui dovesse ricevere opinioni che violino o possano violare la legge, l'etica o la morale, Bambuc si riserva il diritto di rifiutare o eliminare i menzionati commenti.

6.- TERRITORIO

I Prodotti offerti sul Sito Web sono disponibili per la spedizione esclusivamente nel territorio nazionale italiano.

7.- PRODOTTI OFFERTI

Bambuc pubblicherà nel Sito web le seguenti informazioni sui Prodotti offerti:

- a) libri, racconti, testi, immagini, anteprime e altri strumenti digitali per aggiungere dediche e altro materiale e per consentire all'Utente di personalizzare il proprio libro e partecipare alla sua progettazione;
- b) Informazioni relative alle storie dei libri: tematica trattata, età a cui sono rivolti, numero di pagine, dimensioni e formato;
- c) il nome dell'autore o degli autori;
- d) alcune pagine sfogliabili in anteprima su schermo dall'Utente del Libro appena personalizzato prima di formalizzare l'acquisto;
- e) Il prezzo di vendita e le eventuali offerte applicabili.

8.- PROCEDURA DI ACQUISTO

8.1.- L'Utente dovrà selezionare il Libro che vorrà acquistare e inserire tutti i dati per la sua personalizzazione. Dopo averlo personalizzato, l'Utente potrà visualizzare in anteprima qualche pagina dello stesso sullo schermo (cliccando su 'Sfoggia qualche pagina' e potrà tornare indietro per apportare qualche modifica, se desidera, premendo 'Modifica').

8.2.- Dopo che l'Utente avrà ricontrollato il Libro, premendo 'Acquista' potrà aggiungerlo al Carrello, dove comparirà ogni Libro aggiunto e il relativo prezzo. Nel 'Carrello degli acquisti' sarà sempre possibile eliminare il Libro oppure aggiungere altri libri prima di procedere al pagamento.

8.3.- Dopo che l'Utente avrà aggiunto tutti i Prodotti desiderati, dovrà verificare il contenuto del Carrello degli acquisti e, se è corretto, premere 'Termina ordine' per accedere alla schermata successiva dove potrà

formalizzare l'acquisto. Successivamente, l'Utente dovrà inserire le informazioni richieste e selezionare il tipo di trasporto desiderato. In questa schermata, quando si preme il pulsante 'Acquista' si completa la procedura di acquisto e si rende effettivo il pagamento. Parimenti, premendo tale pulsante l'Utente conferma di essere il titolare o il legittimo proprietario della carta di credito.

8.4.- Entro le 24 ore successive alla formalizzazione dell'ordine, Bambuc invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente la conferma dell'ordine. Bambuc non si assume la responsabilità degli errori e del mancato funzionamento dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente per l'invio della Conferma dell'ordine.

8.5.- Dopo aver completato la procedura di acquisto ed effettuato il pagamento, l'Utente non potrà modificare il contenuto del Libro (dati di personalizzazione e dedica), né modificare i dati di spedizione già forniti (nome, domicilio, telefono, ecc.).

9.- MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

9.1.- L'Utente potrà pagare con carta di credito o debito utilizzando la piattaforma di pagamento Paypal, anche se non è titolare di un conto PayPal.

9.2.- I prezzi dei Prodotti indicati nel Sito web sono comprensivi di IVA al 4% nel caso dei libri (come espressamente previsto da N. 18 della Tabella A, Parte II, allegata al DPR n. 633/72 e successive integrazioni e modifiche) e al 22% per le confezioni regalo e gli altri gadget. I prezzi NON includono le spese di spedizione, che verranno calcolate al momento dell'acquisto, a seconda del territorio di residenza dell'Utente.

9.3.- L'Utente autorizza Bambuc a inviargli la fattura mediante posta elettronica. A richiesta specifica dell'Utente, questi può ottenere altresì tale fattura in formato cartaceo senza alcun costo, richiedendola a Bambuc mediante i dati di contatto indicati nel paragrafo 1 delle presenti Condizioni generali.

10.- CONSEGNA DEI PRODOTTI

10.1.- Bambuc consegnerà i Prodotti all'indirizzo di consegna fornito dall'Utente durante la procedura di acquisto prima di effettuare il pagamento.

10.2.- I Prodotti saranno consegnati nei tempi indicati nel Sito web, in funzione del servizio di trasporto scelto e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni naturali a partire dalla data di Conferma dell'ordine.

I tempi di consegna sono orientativi, dato che il tempo di fabbricazione dei Libri può variare in determinate occasioni o possono verificarsi altre situazioni impreviste che possono causare dei ritardi nella consegna, senza superare in nessun caso il termine massimo di 30 giorni dalla data di Conferma dell'ordine.

10.3.- Se per un motivo qualsiasi Bambuc non potesse rispettare la data di consegna, contatterà l'Utente per informarlo di tale circostanza e indicargli una nuova data di consegna.

10.4.- Non realizzeremo consegne di sabato, domenica o giorni festivi del Territorio.

10.5.- La consegna avviene quando l'Utente o un'altra persona da questi indicata acquisisca il possesso materiale dei Prodotti presso il domicilio indicato per il loro ricevimento, che sarà accreditato mediante la firma di ricevimento dell'ordine. Prima di firmare il ricevimento dell'ordine, l'Utente dovrà verificare che il Prodotto sia in perfetto stato. A partire dal momento della consegna, gli eventuali rischi a carico del

Prodotto saranno di responsabilità dell'Utente.

10.6.- In caso di assenza dell'Utente o impossibilità di realizzare la consegna dell'ordine, il vettore gli lascerà un avviso comunicandogli la mancata consegna e spiegandogli come procedere per concordare una nuova consegna. Se al terzo tentativo di consegna non fosse ancora possibile realizzarla, l'ordine sarà restituito alla sede di Bambuc.

10.7.- Il cliente ha diritto di recedere il contratto di vendita solo in caso di un ritardo significativo, ovvero un ritardo superiore a 30 giorni lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi). Se il ritardo è dovuto a cause per le quali Bambuc non può essere ritenuto responsabile (es. ritardi nella consegna attribuibili al servizio postale, scarsa partecipazione del cliente, informazioni di consegna sbagliate fornite al momento dell'ordine o mancanti), il ritardo non è da considerarsi una ragione valida per recedere il contratto. Se la spedizione è ritardata o impedita da cause di forza maggiore (es. maltempo, scioperi ecc...) l'azienda non può ritenersi responsabile per il ritardo.

10.8.- Se per altri motivi i costi di spedizione dovessero aumentare, Bambuc si avvale della facoltà di non essere ritenuto responsabile. Se l'invio della merce è avvenuto entro i tempi di consegna annunciati, Bambuc non può essere ritenuto responsabile per ritardi e perdite di ordini.

10.9.- Il cliente non può inviare un reclamo riguardo problemi di spedizione dopo che l'ordine è stato consegnato.

11.- DIRITTO DI RECESSO

11.1.- L'Utente ha diritto a recedere dal presente contratto entro un termine di quattordici (14) giorni naturali, a condizione che non abbia acquistato un prodotto personalizzato o altro prodotto legalmente escluso dal diritto di recesso (consultare paragrafo 11.2).

11.2.- Secondo quanto disposto dalla [Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, sezione 49](#) i prodotti personalizzabili non sono soggetti alle condizioni di reso, quindi non possono essere restituiti. Si invita pertanto l'Utente a prestare attenzione ai testi e agli elementi di personalizzazione del personaggio che inserisce nell'ordine e, qualora ci fossero errori, sarà possibile apportare modifiche attraverso il tasto "modifica" presente sotto l'anteprima.

11.3.- Per i prodotti non personalizzabili il termine di recesso scadrà dopo quattordici (14) giorni naturali da quando l'Utente o un terzo da questi indicato, che non sia il vettore, ha acquisito il possesso materiale dei prodotti, o nel caso in cui l'ordine dell'Utente sia composto da vari prodotti consegnati separatamente, dopo quattordici (14) giorni naturali da quando l'Utente o un terzo da questi indicato, che non sia il vettore, ha acquisito il possesso materiale dell'ultimo di tali prodotti.

11.4.- Per i suddetti prodotti non personalizzabili l'Utente può esercitare il diritto di recesso comunicandolo a assistenza@bambuc.it. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio da parte sua di tale diritto sia inviata prima della scadenza del relativo termine.

11.5.- A seguito della richiesta nei termini all'Utente verrà restituito il pagamento ricevuto, comprese le spese di consegna (eccezion fatta per le spese supplementari derivanti dalla scelta da parte sua di una modalità di consegna diversa da quella meno costosa della consegna ordinaria da noi offerta) senza alcun ritardo indebito e, in ogni caso, al massimo entro 14 giorni naturali a partire dalla data in cui ci informa della sua decisione di recedere dal presente contratto. Procederemo a effettuare tale rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale. L'Utente non dovrà farsi carico di alcuna spesa in conseguenza del rimborso. Fatto salvo quanto esposto in precedenza, avremo facoltà di trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino a che L'Utente abbia presentato una

prova della restituzione degli stessi, a seconda di quale delle due cose si verifichi per prima.

L'Utente dovrà restituire i Prodotti a Edizioni Bambuc di Giulia Taccioli, via dei Granai di Nerva, 48 – 00142 Roma – Italia, senza alcun ritardo indebito e, in ogni caso, al massimo entro 14 giorni naturali a partire dalla data in cui ci informa della sua decisione di recedere dal presente contratto. Il termine sarà considerato rispettato se l'Utente realizza la restituzione dei Prodotti prima della scadenza di tale termine.

11.6.- Come restituire il Prodotto Per realizzare una corretta restituzione dei Prodotti, occorrerà procedere come segue:

- a) I Prodotti devono essere restituiti nella loro scatola/imballo originali.
- b) I Prodotti non possono essere stati usati in una maniera che ne abbia ridotto o pregiudicato il valore.
- c) I Prodotti devono essere corredati dalla copia della fattura di acquisto e dal resto dei documenti loro allegati, a seconda del caso.
- d) All'arrivo al nostro magazzino, si procederà alla valutazione dello stato dei Prodotti. Nel caso in cui non rispettino la normativa e le condizioni indicate stabilite per le restituzioni e il loro stato non sia corretto, ci riserviamo il diritto di non realizzare alcun rimborso del Prodotto.

11.7.- Viene applicata la garanzia sul prodotto secondo quanto previsto per legge, della durata di due anni dal momento di acquisto.

12.- RESPONSABILITÀ DI BAMBUC

In nessun caso Bambuc sarà responsabile di quanto correlato a:

a) Gli errori, i ritardi all'accesso da parte dell'Utente al momento di inserire i suoi dati nel modulo d'ordine, la lentezza o impossibilità della Conferma dell'ordine o qualsiasi anomalia che possa insorgere quando tali problematiche siano dovute a problemi della rete Internet, cause fortuite o forza maggiore e qualsiasi altro evento non prevedibile al di fuori della buona fede della Ditta. In ogni caso, Bambuc si impegna a risolvere i problemi che dovessero insorgere e a offrire tutto il supporto necessario alla persona contraente per giungere a una soluzione rapida e soddisfacente della problematica.

b) I danni prodotti da un uso improprio del Prodotto e da malafede dell'Utente.

c) I dati inseriti e selezionati nel modulo di personalizzazione del Libro, così come la dedica saranno quelli scelti dall'Utente e che questi potrà verificare nell'anteprima di visualizzazione. Dopo aver premuto il pulsante 'Acquista', l'Utente conferma che i dati, le scelte, la dedica e la foto sono quelli corretti. Bambuc, per motivi logistici, a partire da tale momento non potrà realizzare alcuna modifica rispetto ai dati selezionati dall'Utente, comprese lettere maiuscole e minuscole o errori di ortografia.

Nota bene: i colori possono risultare diversi rispetto a quelli visualizzati sullo schermo. Questo non è da considerarsi un errore. I colori della pelle e dei capelli indicati nella schermata d'ordine non sono sempre precisi e potrebbero variare secondo illustrazione e libro. Anche le font utilizzate possono subire delle variazioni.

13.- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La informiamo che i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati in conformità con i principi di trasparenza, limitazione della finalità, riduzione al minimo dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, oltre che rispettando il resto degli obblighi e delle garanzie stabiliti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto concerne il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di questi ultimi.

14.- PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

14.1.- “Bmbuc” è un marchio di proprietà di Edizioni Bambuc di Giulia Taccioli, pertanto è vietato qualsiasi uso dello stesso o di qualsiasi segno identificativo simile che possa dare luogo a confusione sull'origine o titolarità da terzi senza la previa autorizzazione scritta. Parimenti, il Sito web www.bambuc.it è un dominio registrato dalla Ditta.

14.2.- Di conseguenza, è esplicitamente vietata la riproduzione totale o parziale di qualsiasi copyright, marchio registrato, loghi e del resto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale dei contenuti del Sito web.

14.3.- L'Utente riconosce e accetta che nel Sito web potrebbero esservi dei contenuti di proprietà di terzi i cui diritti sono protetti dalla legislazione in materia sulla proprietà intellettuale, industriale o altri diritti analoghi.

15.- LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

15.1.- Le presenti Condizioni generali e qualsivoglia questione relativa alla loro interpretazione, rispetto o mancato rispetto è regolata dalla Legge italiana, fatta salva l'applicazione della normativa comunitaria e dei trattati internazionali, ove il caso.

15.2.- Nel caso in cui il contraente rivesta la condizione di consumatore, la giurisdizione competente sarà quella stabilita dalla legislazione in vigore.

16.- INFORMAZIONI SULLE PROMOZIONI

Le promozioni si applicheranno sempre unicamente ed esclusivamente sul valore del prodotto, mai sulle spese di spedizione e la durata delle stesse sarà sempre specificata sul Sito web.

17.- COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Mediante l'uso del Sito web, l'Utente accetta che la maggior parte delle comunicazioni con Bambuc avvengano per via elettronica. Parimenti, l'Utente acconsente a usare questo mezzo di comunicazione elettronico e riconosce che qualsiasi contratto, notifica, informazione e il resto delle comunicazioni inviategli dalla Ditta per via elettronica rispettano i requisiti legali di essere per iscritto. Questa condizione non si ripercuoterà sui diritti riconosciuti legalmente all'Utente.

18.- SERVIZI DI ASSISTENZA AL CLIENTE, SERVIZI POSTVENDITA E RECLAMI

Per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo considerata opportuna, potrà contattare il Servizio assistenza clienti per email all'indirizzo di posta elettronica indicato nei dati di contatto delle presenti Condizioni generali. Il Servizio assistenza clienti comincerà ricevere il reclamo presentato mediante invio di relativo giustificativo all'indirizzo di posta elettronica che dovrà essere fornito al Servizio assistenza clienti per l'elaborazione della pratica di reclamo.